

Профилактическое занятие «Конфликты и пути их преодоления»

Разработала
Педагог-психолог
Драгунова А.Е.

Цель: Создание условий для развития конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций у обучающихся.

Задачи:

- раскрыть учащимся понятие **конфликт**;
- познакомить подростков с разными стратегиями выхода из конфликтов;
- развивать личностные качества школьников, способствующие разрешению конфликтных ситуаций.

Ход занятия

- Здравствуйте, дорогие ребята! Сейчас я предлагаю посмотреть вам небольшой мультфильм для того, чтобы понять о чем мы будем с вами разговаривать.

Мультфильм «Мост» (2 мин. 30 сек.)

- Давайте немного обсудим этот мультфильм:

1. Что произошло в данной ситуации
2. Где произошёл конфликт?
3. С кем?
4. Из-за чего?
5. Чего добивались оппоненты?
6. Чем закончился конфликт?
7. Можно ли было избежать конфликта?

Мультфильм о том, что гордость и упрямство порой являются главными врагами при достижении какой-либо цели. Он показывает, как объединившись, можно решить трудную ситуацию. В мультфильме “Мост” видим, как агрессия и эгоизм медведя и лося не способствовали решению ситуации. А лемур и зайчик нашли выход в сложившейся ситуации.

- **Тема нашего занятия «Конфликты и пути их преодоления».**

Наверное, все слышали понятие «конфликт». *Какие у вас возникают ассоциации, когда вы слышите это слово?*

Конфликт – это результат столкновения интересов, взглядов, мнений двух и более людей. **Конфликты** естественны и неизбежны. Все мы разные: у каждого свои взгляды, привычки, мечты, а это значит, что наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов (барьеров в общении).

Причины конфликта - это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту.

Мозговой штурм «Причины возникновения конфликтов»

Психолог: «А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда - либо участвовать в конфликтной ситуации? Давайте вспомним, отчего она могла возникнуть? Что было причиной конкретного конфликта?»

Для того чтобы конфликт возник нужна причина, что может служить причиной конфликта? (спор, несогласие с мнением, обида, зависть, плохое настроение, невоспитанность, отказ выполнять работу по дому).

неумение контролировать своё эмоциональное состояние;
скрытность;

недопонимание;
агрессивность;
различие целей, интересов;
неумение общаться;
неумение сотрудничать и др.

*А теперь вашему вниманию хочу предложить ситуации
Проанализируйте и определите по какой причине возникла конфликтная ситуация.*

Задание 1 группа.

1. Вова, я сломал твою ручку тихо и робко сказал Максим, что ты наделал? И вообще ты мне не друг – закричал Вова и убежал. А Максим даже не успел сказать, что взамен сломанной, он купил новую и хотел отдать другу.

Задание 2 группа.

1. На соревнованиях мальчики проигравшей команды, стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили тем же. Затем в ход пошли кулаки. Почему здесь возник конфликт?

Существуют Правила выхода из конфликта (раздается детям)

1. Не избегай **конфликтов**, старайся их **разрешить**.
2. Не одевай маску, будь искренен с людьми.
3. Учись бороться с проблемой, а не с человеком. Не переходи на личности.
4. Проявляй уважение. Прислушивайся к другому человеку.
5. Учись договариваться.
6. Не вспоминай прошлые обиды и разногласия. Это еще больше усугубит **конфликт**.
7. Будь понимающим. Попробуй поставить себя на место другого человека.
8. Научись извиняться.

Упражнение «Сортировка»

Для того чтобы решить конфликт конструктивно каждый человек должен иметь определенный набор личностных качеств.

Ваша задача поработать в группе и выписать 10 качеств личности, присущие этому человеку.

1 группа- Выберите личностные качества человека, наиболее затрудняющие, на ваш взгляд, общение. **Качества конфликтного человека**

2 группа - Выбери личностные качества человека, которые способствуют бесконфликтному общению. **Качества неконфликтного человека**

После завершения обсуждения представители каждой группы зачитывают составленный группой список выбранных качеств, аргументируя его.

- Скажите мне на какого из этих двух людей вы бы хотели быть похожим?
Вспомните, как часто вы бываете в одном или в другом образе?

Существует 5 стратегий поведения в конфликте:

- 1) **Компромисс** - Метод взаимных уступок. Компромисс дает возможность частично учесть интересы обеих сторон. (Вчера мальчик не хотел ложиться спать, попросив еще поиграть солдатиками. Мама разрешила продлить игру на 15 минут, но с уговором, что он после сам уберет игрушки по местам)
- 2) **Сотрудничество** - Поиск решения, устраивающего обе стороны. Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. произошел спор

(Между учителем и учеником, который плохо вел себя на занятии. После разговора ученик обещал вести себя хорошо, а учитель - делать ему меньше замечаний не по делу)

3) **Избегание** – Уклонение от принятия решений (В классе произошла драка между двумя мальчиками. После нее один из них покинул школу и перевелся в другое учебное заведение. Ушедший просто избегает встречи с обидчиком и не пытается решить конфликт)

4) **Приспособление** – Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. (В семье конфликт между бабушкой и мамой. Мама начинает закрывать глаза на замечания в свой адрес и старается вести себя так, чтобы спорных ситуаций не возникало)

5) **Соперничество** – Стремление добиться своего за счет другого (Спорят два мальчика, что лучше какая игра Майнкрафт или Контер страйк).

Упражнение – тренинг «Как я разрешаю свои конфликты»

Сейчас вы сможете потренироваться в разрешении конфликтов, которые могут возникнуть как со сверстниками, так и со взрослыми. Классу предлагается разделиться на группы (по 2-3 человека). Каждая команда получает карточку с описанием ситуации и карточку с названием той стратегии, при помощи которой нужно разрешить конфликт, затем группы разыгрывают ситуацию и выход из нее. Остальные должны отгадать какая стратегия выхода из конфликта была использована.

Ситуации

Ты зовешь друга (подругу) на дискотеку, а он (она) хочет в это время смотреть фильм по телевизору.

Твой знакомый (знакомая) просит займы денег и обещает вернуть их на следующий день, но ты знаешь по опыту, что он (она) эти деньги не вернет.

Друг (подруга), который (ая) учится на класс ниже, чем ты, позвонил(а) по телефону и попросил(а) помочь ему(ей) сделать математику к завтрашнему дню. Ты очень занят(а) в этот вечер, потому что готовишься к завтрашней контрольной по физике.

У тебя плохое настроение и ты сидишь дома, слушаешь музыку. К тебе приходят друзья и зовут тебя гулять.

У твоего друга серьезные проблемы с математикой, поэтому он постоянно просит у тебя списать домашнее задание. И ты разрешаешь ему списывать. Но однажды учительница заметила, что у тебя и у твоего друга совершенно одинаковые записи в тетеради. Она вызвала тебя и сказала, что если еще раз ты дашь списать домашнее задание, у тебя будут большие неприятности.

Родители отправляют тебя в магазин за картошкой, а ты хочешь играть в компьютерные игры.

Обсуждение: как вы думаете, какая стратегия самая лучшая? На самом деле, всё зависит от ситуации, в которой вы оказались.

Саморефлексия «Мои возможности».

Каждый из вас сейчас получит ладошку. В центре ладони напишите самую главную причину, которая мешает вам конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях. В контуре каждого из пальцев напишите то, что может вам пригодиться для

решения возможных конфликтов, например, **качества, которые помогут вам успешно разрешить конфликт.**

(Учащиеся в течение 5 – 7 минут выполняют предложенное задание. После этого желающие озвучивают свои ответы).

Что нового узнали?

Что понравилось?

Чему научились?